

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Στοιχεία των συμβαλλομένων μερών

ΓΕΝΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΈΣΕΙΣ (ΓΟΠ)

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις περιλαμβάνουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πώλησης προϊόντων που διατίθεται στο διαδικτυακό κατάστημα www.lovesexshop.gr (εφεξής «το διαδικτυακό κατάστημα») από εγγεγραμμένους και μη εγγεγραμμένους χρήστες (εφεξής «ο πελάτης»).

Το Webshop είναι διαθέσιμο στο δίκτυο Internet στη διεύθυνση URL www.szexshop.hu. Η τρέχουσα έκδοση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση https://www.lovesexshop.gr/shop_help.php?tab=terms ή μπορεί να μεταφορτωθεί μέσω του εικονιδίου .pdf παραπάνω (πάνω δεξιά).

Στη σύμβαση δεν ισχύει κανένας Κώδικας Δεοντολογίας. Με την περιήγηση στο διαδικτυακό κατάστημα, την εγγραφή ή την πραγματοποίηση αγοράς (οποιαδήποτε από τις συμπεριφορές που αναφέρονται εδώ), συνάπτεται σύμβαση σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣ μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή. Ο Αγοραστής, ως χρήστης του Webshop, αποδέχεται τους όρους και τις προϋποθέσεις των παρόντων ΓΟΣ. Εάν ο Αγοραστής δεν αποδέχεται οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων ΓΟΣ, δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τον ιστότοπο ή να πραγματοποιήσει αγορές στο Webshop.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη διέπεται από την Πολιτική Απορρήτου, η οποία είναι διαθέσιμη απευθείας από την κεντρική σελίδα ή μέσω του ακόλουθου συνδέσμου https://www.lovesexshop.gr/shop_help.php?tab=terms, ο οποίος περιλαμβάνει επίσης τα στοιχεία του παρόχου φιλοξενίας.

Οι τεχνικές πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη χρήση του Ιστοτόπου, οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στους παρόντες ΓΟΠ, παρέχονται στις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στον Ιστοτόπο. Η γλώσσα της σύμβασης είναι η ουγγρική. Οι παραγγελίες που λαμβάνονται αποθηκεύονται αυτόματα ηλεκτρονικά από το σύστημα του Πωλητή και ο Πελάτης μπορεί να τις δει αργότερα συνδεόμενος στο λογαριασμό του.

Η ελάχιστη αξία μιας παραγγελίας που μπορεί να τοποθετηθεί ηλεκτρονικά στο Webshop είναι 3990Ft μικτά. Τα μέρη συμφωνούν ότι η σύμβαση που συνάπτεται με αυτόν τον τρόπο δεν αποτελεί γραπτή σύμβαση, δεν αρχειοθετείται από τον Πωλητή και συνεπώς δεν είναι προσβάσιμη μεταγενέστερα και διέπεται από το δίκαιο της Ουγγαρίας.

Περιεχόμενα:

1. Στοιχεία των συμβαλλομένων μερών
 2. Εγγραφή
 3. Διαδικασία αγοράς
 4. Τεχνικές δυνατότητες διόρθωσης σφαλμάτων κατά την εισαγωγή δεδομένων
 5. Δεσμευτικός χαρακτήρας της προσφοράς, επιβεβαίωση
 6. Τιμή, χαρακτηριστικά των προϊόντων, συσκευασία
 7. Παράδοση
 8. Μέθοδοι πληρωμής
 9. Δικαίωμα υπαναχώρησης
 10. Εγγύηση
 11. Εγγύηση
 12. Περιορισμός της ευθύνης
 13. Πνευματικά δικαιώματα
 14. Προστασία δεδομένων
 15. Χειρισμός παραπόνων
 16. Διαδικτυακό πορτοφόλι
 17. Άλλες ειλογές επιβολής
 18. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ
- 1.1:

Εταιρική επωνυμία: Fantasy Shop Kft.

Εγγεγραμμένη έδρα: Fantasy Fantasy Fantasy Company: εταιρεία με την επωνυμία Fantasy Fantasy Fantasy. 11.11. Πόρτα 1.

Δικαστήριο μητρώου: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Αριθμός εμπορικού μητρώου: Cg. 01 09 332884

Αριθμός φορολογικού μητρώου: 26573898-2-43

Φορολογικός αριθμός ΕΕ (Κοινότητα): HU26573898

1.2. Πωλητής των προϊόντων που πωλούνται στο διαδικτυακό κατάστημα:

Webshop Logisztika Kft.

1097 Βουδαπέστη, Ecseri út 14-16.

Ταχυδρομική διεύθυνση.

Έφορος Εταιριών: Γενικό Δικαστήριο της Βουδαπέστης, Πρωτοδικείο,

Αριθμός καταχώρισης: Cg. 01-09-332884

Αριθμός φορολογικού μητρώου: 26573898-2-43

Φορολογικός αριθμός ΕΕ (Κοινότητα): HU26573898

Θέματα προστασίας δεδομένων: adatvedelem@webshoplog.hu

Αριθμός μητρώου υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων: 03327-0001

Αριθμοί καταχώρισης διαχείρισης δεδομένων: NAIH-60933/2012. και NAIH-60934/2012.

Όνομα και αριθμός μητρώου της αρχής που επιτρέπει την άσκηση εμπορικών δραστηριοτήτων.

1.2.

Διεύθυνση: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Ώρες λειτουργίας της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών: κατά τις εργάσιμες ημέρες, Δευτέρα έως Παρασκευή: 8:00-16:00

Τηλέφωνο: +36-20-8089009

Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@lovesexshop.gr

(εφεξής: Διαχειριστής ή Πωλητής)

1.3.

Διεύθυνση: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16. Ώρες λειτουργίας: κατά τις εργάσιμες ημέρες, Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:30-18:00

1.4 Συνιστάται να ελέγχετε την κατάσταση και τη λειτουργικότητα του προϊόντος πριν χρησιμοποιήσετε ή «δοκιμάσετε» τα ρούχα και τον εξοπλισμό που αγοράσατε από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Στο Webshop πωλούνται μόνο καινούργια προϊόντα.

1.5. Οι τροποποιημένες διατάξεις τίθενται σε ισχύ για τον αγοραστή κατά την πρώτη χρήση του Webshop μετά την έναρξη ισχύος τους και ισχύουν για τις παραγγελίες που πραγματοποιούνται μετά την τροποποίηση.

1.6. Κάθε Πελάτης που δεν συμφωνεί με την τροποποίηση των κανόνων υποχρεούται να διακόψει την αγορά. Οι αλλαγές δεν επηρεάζουν τις συμβάσεις που έχουν ήδη συναφθεί (επιβεβαιωμένες παραγγελίες).

1.7 Ο Πωλητής έχει επίσης το δικαίωμα να αλλάξει το εύρος, την τιμή αγοράς, τις προθεσμίες κ.λπ. των πωλούμενων προϊόντων. Η αλλαγή ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευσής της στον ιστότοπο.

1.8. Κανένα άτομο κάτω των δεκαοκτώ ετών δεν μπορεί να επισκέπτεται την Ιστοσελίδα ή να πραγματοποιεί αγορές. Οποιαδήποτε ζημία προκύπτει από παραπλανητική παρουσίαση του Ιστοκαταστήματος βαρύνει το παραπλανητικό πρόσωπο.

ΕΓΓΡΑΦΗ

2. ΕΓΓΡΑΦΗ

2.1. Όλα τα μέρη του περιεχομένου του Ιστότοπου είναι διαθέσιμα σε οποιονδήποτε χωρίς εγγραφή και δεν απαιτείται έγκυρη εγγραφή για την πραγματοποίηση αγορών. Ωστόσο, εάν ο αγοραστής επιθυμεί να εγγραφεί στο Webshop, πρέπει να παράσχει στον πωλητή τις ακόλουθες πληροφορίες:

Ονοματεπώνυμο,

Εάν επιθυμείτε να εγγραφείτε, πρέπει να δηλώσετε το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας,

Εάν επιθυμείτε να εγγραφείτε, πρέπει να δώσετε στον Πωλητή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Κωδικός πρόσβασης,

Όνομα, Κωδικός πρόσβασης, Κωδικός πρόσβασης, Διεύθυνση (διεύθυνση αποστολής, διεύθυνση χρέωσης),

Τηλέφωνο: Τηλέφωνο: Τηλέφωνο: Τηλέφωνο.

Ο Πωλητής θα ενημερώσει τον Αγοραστή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιτυχία της εγγραφής.

2.2. Με την παραλαβή του μηνύματος, ο Πωλητής θα ακυρώσει αμέσως την εγγραφή. Τα δεδομένα χρήστη του Πελάτη διαγράφονται από το σύστημα αμέσως μετά την ακύρωση- ωστόσο, αυτό δεν επηρεάζει την αποθήκευση δεδομένων και εγγράφων που αφορούν παραγγελίες που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί, ούτε συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων αυτών, καθώς η αποθήκευση των δεδομένων αυτών απαιτείται από το άρθρο 169 του νόμου Γ του 2000 περί λογιστικής. Μετά τη διαγραφή τους, τα δεδομένα δεν μπορούν πλέον να αποκατασταθούν.

2.3 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εμπιστευτική διατήρηση των δεδομένων πρόσβασης του χρήστη (ιδίως του κωδικού πρόσβασης). Εάν ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ο κωδικός πρόσβασης που έδωσε κατά την εγγραφή του έχει περιέλθει σε γνώση μη εξουσιοδοτημένου τρίτου, οφείλει να αλλάξει αμέσως τον κωδικό πρόσβασης και, εάν υπάρχουν υποψίες ότι ο τρίτος κάνει κατάχρηση του κωδικού πρόσβασης με οποιονδήποτε τρόπο, οφείλει να ενημερώσει ταυτόχρονα τον Πωλητή.

Διαδικασία αγοράς

3. Διαδικασία αγοράς

3.1. Αφού επιλεγούν τα προϊόντα, η πραγματική διαδικασία παραγγελίας μπορεί να ξεκινήσει κάνοντας κλικ στο κουμπί με την ένδειξη «Παραγγέλια» και στη συνέχεια η ίδια η παραγγελία μπορεί να αποσταλεί συμπληρώνοντας τη φόρμα παραγγελίας. Σε περίπτωση εγγραφής, είναι απαραίτητο να εγγραφείτε πριν από την πρώτη αγορά στο Webshop, ενώ για τις επόμενες παραγγελίες πρέπει να συνδεθείτε στον λογαριασμό εγγραφής που έχει ήδη δημιουργηθεί. Η εγγραφή σας διευκολύνει την πραγματοποίηση μελλοντικών αγορών και την παροχή εκπτώσεων.

3.2 Οι παραγγελίες μπορούν να γίνουν στο Webshop μόνο ηλεκτρονικά. Η παραγγελία μπορεί να γίνει αποδεκτή και να εκτελεστεί από τον Πωλητή μόνο εάν ο Πελάτης συμπληρώσει πλήρως τα πεδία στη σελίδα εγγραφής και αγοράς. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκύπτουν από την παράλειψη αυτή ή για τυχόν τεχνικά προβλήματα που προκύπτουν κατά τη διαδικασία. Τυχόν πρόσθετα έξοδα αποστολής ή άλλα έξοδα που προκύπτουν σε περίπτωση λανθασμένης ή ανεπαρκώς λεπτομερούς διεύθυνσης ή άλλων στοιχείων ή πληροφοριών βαρύνουν τον Αγοραστή.

3.3 Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να παρέχονται με ακρίβεια τα στοιχεία τηλεφωνικής επικοινωνίας, καθώς ο «Πωλητής» θα συμβουλευέται τον Αγοραστή τηλεφωνικά πριν από κάθε παράδοση. Σε περίπτωση ελλειπών στοιχείων επικοινωνίας, η παραγγελία δεν θα εκτελεστεί από τον «Πωλητή».

3.4. Ο «Πωλητής» μπορεί να χρησιμοποιήσει υπεργολάβο, καθώς η παράδοση πραγματοποιείται ενίοτε από τρίτο μέρος (εταιρεία ταχυμεταφορών). Ο Πωλητής είναι ταυτόχρονα ο αγοραστής και ο πάροχος των ανωτέρω υπηρεσιών.

4. Τεχνικές δυνατότητες διόρθωσης σφαλμάτων κατά την εισαγωγή

δεδομένων

4. Τεχνικές δυνατότητες διόρθωσης σφαλμάτων κατά την εισαγωγή δεδομένων

4.1. Η διόρθωση των σφαλμάτων εισαγωγής δεδομένων είναι δυνατή πριν από το πάτημα του κουμπιού «Έγκριση παραγγελίας». Για να επιστρέψετε πίσω, χρησιμοποιήστε το κουμπί «Επιστροφή». Μπορείτε να αλλάξετε τα δεδομένα και τον κωδικό πρόσβασης που καταχωρήσατε κατά την εγγραφή σας ανά πάσα στιγμή μετά την είσοδό σας στο πεδίο «Δεδομένα πελάτη». Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ελέγξετε, να αλλάξετε ή ακόμα και να διαγράψετε τα περιεχόμενα του «Καλαθιού αγορών» σας. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί σφάλμα εισαγωγής δεδομένων μετά την υποβολή της παραγγελίας, αυτό πρέπει να αναφερθεί αμέσως στο info@szexshop.hu.

Εάν ο Πελάτης έχει ήδη στείλει την παραγγελία του στον Πωλητή και διαπιστώσει σφάλμα στις πληροφορίες που παρέχονται στο e-mail επιβεβαίωσης, πρέπει να ενημερώσει τον Πωλητή εντός 1 ημέρας, προκειμένου να αποφευχθεί η εκτέλεση ανεπιθύμητων παραγγελιών.

5. Δεσμευτικός χαρακτήρας της προσφοράς, επιβεβαίωση

5. Δεσμευτικός χαρακτήρας της προσφοράς, επιβεβαίωση

5.1. Ο αγοραστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση υποβολής προσφοράς, εάν δεν λάβει e-mail επιβεβαίωσης από τον Πωλητή εντός 48 ωρών από την αποστολή της παραγγελίας που έχει αποστείλει.

Οι εικόνες των προϊόντων και οι πληροφορίες για τα αποθέματα στο ηλεκτρονικό κατάστημα έχουν ενημερωτικό χαρακτήρα και ενδέχεται να διαφέρουν από το πραγματικό προϊόν. Λόγω των ταχέων αλλαγών στα αποθέματα, ορισμένα προϊόντα ενδέχεται να εμφανίζονται ως «σε απόθεμα», παρόλο που δεν είναι στην πραγματικότητα σε απόθεμα. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για τέτοια σφάλματα και θα ενημερώσει τον Αγοραστή αμέσως μόλις εντοπιστεί το σφάλμα. Στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα ενδέχεται να υπάρχουν λάθη, όπως εσφαλμένες ενδείξεις τιμών (ιδίως: λάθος δεκαδικό σημείο, τιμή αγοράς 1,- Ft κ.λπ.), ο Διαχειριστής δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τα δημοσιευμένα στοιχεία, διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχθεί την παραγγελία και να μην συνάψει σύμβαση σε περίπτωση εσφαλμένων στοιχείων ή σε περίπτωση σύναψης σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτήν με δήλωση που κοινοποιείται πριν από την αναμενόμενη ολοκλήρωση της παραγγελίας.

6. Τιμή, χαρακτηριστικά των προϊόντων, συσκευασία

6. Τιμή, χαρακτηριστικά των προϊόντων, συσκευασία

Συσκευασία Σε κάθε περίπτωση, ο Πωλητής παραδίδει τα παραγγελθέντα προϊόντα σε συσκευασία που ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΗ, η οποία συσκευασία δεν υποδηλώνει το περιεχόμενο της αποστολής, ούτε στην εμφάνισή της ούτε στην ένδειξη του αποστολέα. Ο Πωλητής θα μεταχειρίζεται τα δεδομένα του Αγοραστή εμπιστευτικά, έτσι ώστε ούτε το γεγονός της παραγγελίας ούτε τα δεδομένα του Αγοραστή να γνωστοποιούνται σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία εκτός του Αγοραστή (εκτός από τις εταιρείες ταχυμεταφορών).

Τα προϊόντα που πωλούνται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα είναι: ερωτικά εσώρουχα, προϊόντα προσωπικής υγιεινής, σεξουαλικά βοηθήματα, κρέμες, σεξουαλικά παιχνίδια, προφυλακτικά, αναμνηστικά, προϊόντα φαρμακείου κ.α. Όλα τα προϊόντα στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα πωλούνται μόνο σε άτομα άνω των 18 ετών! Όλα τα προϊόντα (ιδίως κρέμες, λιπαντικά, έλαια) πρέπει να φυλάσσονται μακριά από παιδιά! Τα χρώματα κάθε προϊόντος ενδέχεται να εμφανίζονται διαφορετικά στον υπολογιστή του χρήστη, οπότε ο Πωλητής δεν φέρει ευθύνη για την πλήρη χρωματική ταύτιση.

Διαχείριση αναθεώρησης προϊόντων πελατών

Οι κριτικές και οι αξιολογήσεις των προϊόντων ελέγχονται και εποπτεύονται χειροκίνητα από το προσωπικό του Web Store. Δημοσιεύονται τόσο θετικές όσο και αρνητικές αξιολογήσεις. Διπλότυπες, άσμενες ή άλλως παράνομες ή παραβατικές κριτικές και κριτικές από μη πραγματικούς πελάτες καταργούνται κατά τη διάρκεια της εποπτείας. Ο αγοραστής μπορεί να δώσει μια βαθμολογία προϊόντος αφού συνδεθεί, μέσω του ιστότοπου εξωτερικής σύγκρισης τιμών ή με βάση το e-mail που έλαβε από το Web Store μετά την αγορά. Οι κριτικές που έχουν ήδη επιλεγεί επισημαίνονται ως τέτοιες.

7. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

7.1. Αποστολή

Ο Πωλητής συνήθως εκτελεί τις παραγγελίες εντός 5-7 εργάσιμων ημερών, εφόσον το προϊόν είναι διαθέσιμο σε απόθεμα. Ο Πωλητής καταβάλλει προσπάθειες να τηρήσει τους καθορισμένους χρόνους παράδοσης, αλλά δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος αν δεν μπορεί να διατηρηθεί ο συνήθης χρόνος παράδοσης. Σε περίπτωση καθυστέρησης, ο Πωλητής θα σε ενημερώσει πάντα και θα σου γνωστοποιήσει τον ακριβή χρόνο παράδοσης.

Παρακαλείσαι να παρέχεις μια διεύθυνση παράδοσης (π.χ. διεύθυνση εργασίας) όπου μπορείς να είσαι συνεχώς διαθέσιμος/η τις καθημερινές, μεταξύ 8:00 π.μ. και 6:00 μ.μ., για να παραλάβεις το προϊόν.

Κατά την παράδοση, απαιτείται να ελέγξεις το δέμα για τυχόν ζημιές και να ελέγξεις τον αριθμό των παραληφθέντων προϊόντων. Πρέπει να υπογράψεις την απόδειξη παραλαβής εάν όλα είναι εντάξει. Εάν η συσκευασία ή το προϊόν είναι κατεστραμμένα, πρέπει να ζητήσεις να γίνει αναφορά για το πρόβλημα επιτόπου. Μπορείς να αποδεχτείς τη συσκευασία που έχει υποστεί ζημιά μόνο με δική σου ευθύνη. Ο Πωλητής δεν μπορεί να δεχτεί μεταγενέστερες αξιώσεις σχετικά με την ποσότητα ή την ποιότητα των προϊόντων χωρίς αναφορά. Με την υπογραφή της απόδειξης παραλαβής, αναγνωρίζεις ότι το πακέτο και τα περιεχόμενά του συμφωνούν με την παραγγελία σου (δηλαδή το πακέτο δεν είναι ελλειπές και ούτε η συσκευασία ούτε το προϊόν είναι κατεστραμμένα).

Αν η προσπάθεια παράδοσης δεν είναι επιτυχής, ο μεταφορέας θα αφήσει ειδοποίηση και θα πραγματοποιήσει έως και δύο επιπλέον προσπάθειες να παραδώσει το πακέτο. Οι παραδόσεις γίνονται καθημερινές, μεταξύ 8:00 π.μ. και 6:00 μ.μ. Πρέπει να παρέχεις μια διεύθυνση παράδοσης όπου μπορείς να βρεθείς κατά τις ώρες αυτές. Το πακέτο παραδίδεται με διακριτική συσκευασία, επομένως μπορεί να χρησιμοποιηθεί και διεύθυνση εργασίας.

7.1.1. Τρόποι Αποστολής

Για τους τρέχοντες τρόπους αποστολής και τα κόστη, κάνε [κλικ εδώ](#).

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

8. ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Για τις τρέχουσες μεθόδους πληρωμής κάντε [κλικ εδώ](#)!

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Οι διατάξεις του παρόντος σημείου ισχύουν μόνο για φυσικά πρόσωπα που ενεργούν εκτός του πεδίου του επαγγέλματος, του ανεξάρτητου επαγγέλματος ή της επιχείρησής τους, που αγοράζουν, παραγγέλνουν, παραλαμβάνουν, χρησιμοποιούν, χρησιμοποιούν αγαθά, καθώς και για τον αποδέκτη εμπορικών επικοινωνιών και προσφορών που σχετίζονται με τα αγαθά. εφεξής «Καταναλωτής»). Ο καταναλωτής δικαιούται σε περίπτωση σύμβασης για την πώληση του προϊόντος

- α) το προϊόν,
- β) κατά την παροχή πολλών προϊόντων, μέχρι το τελευταίο προϊόν που παρέχεται,
- γ) στην περίπτωση προϊόντος που αποτελείται από πολλές παρτίδες ή τεμάχια, η τελευταία παρτίδα ή τεμάχιο,
- δ) εάν το προϊόν πρέπει να παραδοθεί τακτικά εντός καθορισμένης προθεσμίας, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χωρίς λόγο εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της πρώτης υπηρεσίας από τον Καταναλωτή ή τρίτο πρόσωπο που υποδεικνύεται από αυτόν, εκτός από φορέας.
- Η νομική υποχρέωση του Πωλητή είναι 14 ημερολογιακές ημέρες, ωστόσο, σε αντίθεση με αυτό, ο Πωλητής παρέχει στον Καταναλωτή δικαίωμα υπαναχώρησης 30 ημερολογιακών ημερών.
- Οι εγγεγραμμένοι πελάτες — δηλαδή οι καταναλωτές που δημιουργούν λογαριασμό στο Lovesexshop.gr χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασής τους — απολαμβάνουν εκτεταμένο δικαίωμα υπαναχώρησης. Για αυτούς τους πελάτες, η περίοδος υπαναχώρησης επεκτείνεται σε 90 ημερολογιακές ημέρες.
- Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης στο διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας σύναψης της σύμβασης και της ημέρας παραλαβής του προϊόντος.

9.1. Διαδικασία για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης

Εάν ο Καταναλωτής επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης, πρέπει να στείλει μια σαφή δήλωση της πρόθεσής του να υπαναχωρήσει (π. Για το σκοπό αυτό, ο Καταναλωτής μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει το δείγμα της δήλωσης υπαναχώρησης που είναι διαθέσιμο μέσω του παρακάτω συνδέσμου [back.pdf](#) . Ο καταναλωτής ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός προθεσμίας εάν αποστείλει τη δήλωση ακύρωσής του στον Πωλητή πριν από τη λήξη της προθεσμίας που καθορίζεται παραπάνω.

Ο Καταναλωτής φέρει το βάρος να αποδείξει ότι άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις που ορίζονται στο σημείο 10.

Και στις δύο περιπτώσεις, ο Πωλητής θα επιβεβαιώσει αμέσως τη λήψη της δήλωσης υπαναχώρησης του Καταναλωτή μέσω email.

Σε περίπτωση γραπτής ακύρωσης, θεωρείται έγκυρη εάν ο Καταναλωτής αποστείλει τη δήλωσή του για το σκοπό αυτό εντός 30 ημερολογιακών ημερών (ακόμη και την 30ή ημερολογιακή ημέρα) στον Πωλητή.

Σε περίπτωση ταχυδρομικής ειδοποίησης, ο Πωλητής λαμβάνει υπόψη την ημερομηνία αποστολής και σε περίπτωση ειδοποίησης μέσω e-mail, τον χρόνο αποστολής του e-mail για τον υπολογισμό της προθεσμίας. Η επιστολή του Καταναλωτή πρέπει να αποσταλεί με συστημένη επιστολή ώστε να αποδεικνύεται αξιόπιστα η ημερομηνία ανάρτησης.

Σε περίπτωση ακύρωσης, ο καταναλωτής υποχρεούται να επιστρέψει το παραγγελθέν προϊόν στη διεύθυνση του Πωλητή που αναφέρεται στο σημείο 1 χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αλλά το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης της ακύρωσης. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν ο Καταναλωτής αποστείλει το προϊόν (το αναρτήσει ή το παραδώσει στον courier που παρήγγειλε) πριν από τη λήξη της προθεσμίας των 30 ημερών.

Το κόστος επιστροφής του προϊόντος στη διεύθυνση του Πωλητή βαρύνει τον Καταναλωτή. Δεν είναι δυνατό για τον πωλητή να αποδεχτεί το δέμα που επιστράφηκε με αντικαταβολή. Εκτός από το κόστος επιστροφής του προϊόντος, ο Καταναλωτής δεν θα επιβαρυνθεί με άλλα έξοδα σε σχέση με την ακύρωση.

Εάν ο Καταναλωτής υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, αμέσως, αλλά το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της δήλωσης υπαναχώρησης του Καταναλωτή, ο Πωλητής θα επιστρέψει όλο το αντίτιμο που παρείχε ο Καταναλωτής, συμπεριλαμβανομένου του κόστους μεταφοράς (που καταβάλλεται για την παράδοση) , εκτός από τα πρόσθετα έξοδα που προέκυψαν λόγω του γεγονότος ότι ο Καταναλωτής επέλεξε μια μέθοδο αποστολής διαφορετική από τη φθηνότερη τυπική μέθοδο αποστολής που προσφέρει ο Πωλητής. Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει την επιστροφή χρημάτων έως ότου επιστραφεί το προϊόν ή ο Καταναλωτής δεν έχει αποδείξει φερέγγυο ότι το έχει επιστρέψει: από τα δύο, ο Πωλητής θα εξετάσει την προγενέστερη ημερομηνία.

Κατά την επιστροφή χρημάτων, ο Πωλητής χρησιμοποιεί έναν τρόπο πληρωμής πανομοιότυπο με τον τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε κατά την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν ο Καταναλωτής συναινέσει ρητά στη χρήση άλλης μεθόδου πληρωμής. Λόγω της εφαρμογής αυτής της μεθόδου επιστροφής χρημάτων, ο Καταναλωτής δεν θα επιβαρυνθεί με επιπλέον κόστος.

Ο καταναλωτής μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για τη μείωση της αξίας του προϊόντος μόνο εάν αυτή οφείλεται σε χρήση που υπερβαίνει τη χρήση που απαιτείται για τον προσδιορισμό της φύσης, των ιδιοτήτων και της λειτουργίας του προϊόντος.

9.2. Ο Καταναλωτής δεν δικαιούται το δικαίωμα υπαναχώρησης

Όσον αφορά ένα προϊόν με κλειστή συσκευασία που δεν μπορεί να επιστραφεί μετά το άνοιγμα για λόγους προστασίας της υγείας ή υγιεινής (π.χ. σεξουαλικά βοηθήματα, καλλυντικά, κρέμες, λάδια μασάζ). Η επιστροφή τέτοιων προϊόντων από τον Πωλητή δεν αναμένεται εάν ο Καταναλωτής έχει ήδη ανοίξει τη συσκευασία που προστατεύει άμεσα το προϊόν ή/και έχει αρχίσει να το χρησιμοποιεί όπως προορίζεται, καθώς στην περίπτωση αυτή δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι το προϊόν έχει έρθει σε επαφή με το ανθρώπινο σώμα ή τα σωματικά υγρά ή τα βακτήρια, ώστε το προϊόν να είναι υγιεινό ή να μην είναι πλέον εγγυημένη η ποιότητα της υγείας του. Στην περίπτωση αυτών των προϊόντων, ο Πελάτης δικαιούται το δικαίωμα υπαναχώρησης μόνο εάν η συσκευασία του προϊόντος δεν έχει ακόμη ανοιχτεί. Εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήματα σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών μας για περισσότερες πληροφορίες στα στοιχεία επικοινωνίας μας στην αρχή των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

ΕΓΓΥΗΣΗ

10. ΕΓΓΥΗΣΗ

10.1. Εγγύηση αξεσουάρ

Σε περίπτωση ελαττωματικής απόδοσης από τον Πωλητή, ο Αγοραστής μπορεί να διεκδικήσει αξίωση εγγύησης έναντι του Πωλητή.

Σε περίπτωση σύμβασης καταναλωτή, ο Αγοραστής μπορεί να προβάλει αξιώσεις εγγύησης για ελαττώματα του προϊόντος που υπήρχαν ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης του προϊόντος εντός προθεσμίας 2 ετών από την ημερομηνία παραλαβής. Μετά την παραγραφή των δύο ετών, ο Αγοραστής δεν μπορεί πλέον να διεκδικήσει τα δικαιώματα εγγύησης αξεσουάρ.

Σε περίπτωση σύμβασης που συνάπτεται με μη καταναλωτή, το δικαιούχο μέρος μπορεί να επιβάλει τις αξιώσεις της εγγύησης εντός προθεσμίας 1 έτους από την ημερομηνία παραλαβής.

Ο Αγοραστής μπορεί -κατ' επιλογή του- να ζητήσει επισκευή ή αντικατάσταση, εκτός εάν η εκπλήρωση της απαίτησης που έχει επιλέξει ο Αγοραστής είναι αδύνατη ή συνεπάγεται δυσανάλογο πρόσθετο κόστος για τον Πωλητή σε σύγκριση με την εκπλήρωση άλλης απαίτησης. Εάν η επισκευή ή η αντικατάσταση δεν ζητηθηκε ή δεν μπορούσε να ζητηθεί από τον Αγοραστή, μπορεί να ζητηθεί αναλογική παράδοση της αποζημίωσης ή, ως έσχατη λύση, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Δεν υπάρχει χώρος για ακύρωση λόγω ασημαντού λάθους. Σε περίπτωση σύμβασης μεταξύ καταναλωτή και επιχείρησης για την αγοραπωλησία κινητών αγαθών, την παροχή

ψηφιακού περιεχομένου ή την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών, ο καταναλωτής δεν μπορεί να επιδιορθώσει το ελάττωμα με έξοδα του ίδιου του υπόχρεου ή να έχει κάποιον διαφορετικά επιδιορθώσει το ελάττωμα στο πλαίσιο άσκησης των δικαιωμάτων εγγύησης αξεσουάρ.

Ο αγοραστής μπορεί να μεταβεί από το επιλεγμένο δικαίωμα εγγύησης αξεσουάρ σε άλλο, αλλά είναι υποχρεωμένος να επιβαρυνθεί με το κόστος του διακόπτη, εκτός εάν ήταν δικαιολογημένο ή ο Πωλητής έδωσε λόγο για αυτό.

Ο Αγοραστής υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Πωλητή για το ελάττωμα αμέσως μετά την ανακάλυψή του, αλλά το αργότερο εντός δύο μηνών από την ανακάλυψη του ελαττώματος.

Ο Αγοραστής μπορεί να διεκδικήσει την αξίωση εγγύησης αξεσουάρ απευθείας έναντι του Πωλητή.

Εντός έξι μηνών από την ολοκλήρωση της σύμβασης, δεν υπάρχει άλλη προϋπόθεση για τη διεκδίκηση της αξίωσης εγγύησης αξεσουάρ εκτός από τη γνωστοποίηση του ελαττώματος, εάν ο Αγοραστής αποδείξει ότι αγόρασε το προϊόν από τον Πωλητή (προσκομίζοντας τιμολόγιο ή αντίγραφο του τιμολογίου). Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Πωλητής απαλλάσσεται από την εγγύηση μόνο εάν καταρρίψει αυτό το τεκμήριο, δηλαδή αποδείξει ότι το ελάττωμα του προϊόντος προέκυψε μετά την παράδοσή του στον Αγοραστή. Εάν ο Πωλητής μπορεί να αποδείξει ότι η αιτία του ελαττώματος προέκυψε από μια αιτία που μπορεί να κατηγορηθεί στον Αγοραστή, δεν είναι υποχρεωμένος να αποδεχθεί την αξίωση εγγύησης που υποβλήθηκε από τον Αγοραστή. Ωστόσο, μετά από έξι μήνες από την ημερομηνία εκτέλεσης, ο Πελάτης υποχρεούται να αποδείξει ότι το ελάττωμα που αναγνωρίστηκε από τον Πελάτη ήταν ήδη παρόν κατά τη στιγμή της εκτέλεσης.

Εάν ο Πελάτης διεκδικήσει την εγγύησή του σε σχέση με ένα μέρος του προϊόντος που μπορεί να διαχωριστεί από την άποψη του υποδεικνυόμενου ελαττώματος, η αξίωση εγγύησης δεν θεωρείται διεκδικούμενη για άλλα μέρη του προϊόντος.

10.2. εγγύηση προϊόντος

Σε περίπτωση ελαττώματος του προϊόντος (κινητού πράγματος), ο πελάτης που θεωρείται καταναλωτής -κατ' επιλογή του- σύμφωνα με την 10.1. μπορεί να διεκδικήσει ένα δικαίωμα ή μια αξίωση εγγύησης προϊόντος που καθορίζεται στο σημείο

Ωστόσο, ο καταναλωτής δεν έχει το δικαίωμα να προβάλει αξίωση εγγύησης αξεσουάρ και αξίωση εγγύησης προϊόντος ταυτόχρονα, παράλληλα μεταξύ τους, λόγω του ίδιου ελαττώματος. Ωστόσο, σε περίπτωση επιτυχούς επιβολής μιας αξίωσης εγγύησης προϊόντος, ο Αγοραστής μπορεί να διεκδικήσει την αξίωση εγγύησης αξεσουάρ για το προϊόν που αντικαταστάθηκε ή το επισκευασμένο εξάρτημα έναντι του κατασκευαστή.

Ως αξίωση εγγύησης προϊόντος, ο Καταναλωτής μπορεί να ζητήσει μόνο την επισκευή ή την αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος, δηλαδή δεν υπάρχει δυνατότητα χρηματικής αποκατάστασης, μείωσης τιμής ή ακύρωσης, καθώς δεν έχει δημιουργηθεί συμβατική σχέση μεταξύ του κατασκευαστή και του καταναλωτή, υπάρχει χωρίς συμβόλαιο. Ο Καταναλωτής πρέπει να αποδείξει το ελάττωμα του προϊόντος σε περίπτωση αξίωσης εγγύησης προϊόντος.

Ένα προϊόν θεωρείται ελαττωματικό εάν δεν πληροί τις απαιτήσεις ποιότητας που ισχύουν τη στιγμή που διατίθεται στην αγορά ή εάν δεν έχει τις ιδιότητες που περιγράφει ο κατασκευαστής.

Ο Καταναλωτής μπορεί να διεκδικήσει την εγγύηση του προϊόντος του εντός δύο ετών από τη διάθεση του προϊόντος στην αγορά από τον κατασκευαστή. Μετά από αυτήν την προθεσμία, θα χάσετε αυτό το δικαίωμα. Μετά την ανακάλυψη του ελαττώματος, ο Καταναλωτής υποχρεούται να ενημερώσει τον κατασκευαστή για το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση. Ένα σφάλμα που κοινοποιείται εντός δύο μηνών από την ανακάλυψη του σφάλματος πρέπει να θεωρείται ότι κοινοποιήθηκε χωρίς καθυστέρηση. Ο Καταναλωτής είναι υπεύθυνος για ζημιές που προκύπτουν από την καθυστέρηση στην επικοινωνία.

Ο καταναλωτής μπορεί να ασκήσει την αξίωση εγγύησης του προϊόντος του έναντι του κατασκευαστή ή του διανομέα του κινητού αντικειμένου (Πωλητής).

Ο Αστικός Κώδικας Σύμφωνα με αυτό, ο κατασκευαστής και ο διανομέας του προϊόντος θεωρούνται επίσης κατασκευαστές.

Ο κατασκευαστής, ο διανομέας (Πωλητής) απαλλάσσεται από την υποχρέωση εγγύησης του προϊόντος μόνο εάν μπορεί να αποδείξει ότι:

- το προϊόν δεν παρήχθη ούτε διατέθηκε στο εμπόριο κατά τη διάρκεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή
- το ελάττωμα δεν ήταν ανιχνεύσιμο σύμφωνα με την κατάσταση της επιστήμης και της τεχνολογίας τη στιγμή της διάθεσής του στην αγορά, ή
- το ελάττωμα του προϊόντος προκύπτει από την εφαρμογή νομοθεσίας ή υποχρεωτικών επίσημων κανονισμών.

Για την εξαίρεση, αρκεί ο κατασκευαστής ή ο διανομέας (Πωλητής) να αποδείξει έναν λόγο.

ΕΓΓΥΗΣΗ

11. ΕΓΓΥΗΣΗ

151/2003 για την υποχρεωτική εγγύηση ορισμένων διαρκών καταναλωτικών αγαθών σε σχέση με την υποχρεωτική εγγύηση καταναλωτικών αγαθών. (ΙΧ. 22.) Το κυβερνητικό διάταγμα περιέχει κανονισμούς. Το (υλικό) πεδίο εφαρμογής του διατάγματος ισχύει μόνο για τα προϊόντα που πωλούνται στο πλαίσιο της νέας σύμβασης καταναλωτή που συνήφθη στην Ουγγαρία και παρατίθεται στο παράρτημα του διατάγματος.

Η περίοδος εγγύησης για τα μηχανοκίνητα προϊόντα και τα έπιπλα σεξ: 2 χρόνια

Η εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματα εγγύησης του Αγοραστή.

Η ημερομηνία έναρξης της εγγύησης, η ημερομηνία θέσης σε λειτουργία του προϊόντος, η οποία είναι ίδια με την ημερομηνία ολοκλήρωσης του τιμολογίου που εκδόθηκε στον Πελάτη. Αυτό το τιμολόγιο θεωρείται και κάρτα εγγύησης του προϊόντος!

Το ελάττωμα δεν καλύπτεται από την εγγύηση εάν η αιτία προέκυψε μετά την παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή, για παράδειγμα, εάν το ελάττωμα

- αντιεπαγγελματική θέση σε λειτουργία (εκτός εάν η θέση σε λειτουργία πραγματοποιήθηκε από τον πωλητή ή τον αντιπρόσωπό του ή εάν η μη επαγγελματική θέση σε λειτουργία μπορεί να εντοπιστεί σε σφάλμα στο εγχειρίδιο χρήσης)
- ακατάλληλη χρήση, αγνοώντας τις οδηγίες χρήσης,
- ακατάλληλη αποθήκευση, ακατάλληλος χειρισμός, ζημιά,
- που προκλήθηκαν από στοιχειώδεις ζημιές, φυσική καταστροφή.

Σε περίπτωση ελαττώματος που καλύπτεται από την εγγύηση, ο Καταναλωτής:

- κυρίως - σύμφωνα με την επιλογή σας - μπορείτε να ζητήσετε επισκευή ή αντικατάσταση, εκτός εάν είναι αδύνατο να εκπληρώσετε την επιλεγμένη αξίωση εγγύησης ή εάν αυτό θα είχε ως αποτέλεσμα δυσανάλογο πρόσθετο κόστος για τον πωλητή - σε σύγκριση με την εκπλήρωση της άλλης αξίωσης εγγύησης, λαμβάνοντας υπόψη λάβετε υπόψη την αξία του προϊόντος σε άριστη κατάσταση, το βάρος της αθέτησης της σύμβασης και προκάλεσε ζημιά στα συμφέροντα του Καταναλωτή εκπληρώνοντας την αξίωση εγγύησης.
- εάν ο Πωλητής δεν ανέλαβε την επισκευή ή την αντικατάσταση, εντός της προθεσμίας που αντιστοιχεί στην υποχρέωση αυτή, δεν είναι σε θέση να συμμορφωθεί με τα συμφέροντα του Καταναλωτή ή εάν το συμφέρον του Καταναλωτή για την επισκευή ή την αντικατάσταση έχει παύσει, ο Καταναλωτής -κατ' επιλογή του- θα πληρώσει την τιμή αγοράς αναλογικά, μπορείτε να ζητήσετε παράδοση ή να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Δεν υπάρχει χώρος για ακύρωση λόγω ασήμαντου λάθους.

Η επισκευή ή η αντικατάσταση πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός κατάλληλου χρονικού πλαισίου, λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά του προϊόντος και τον σκοπό που αναμένεται από τον Καταναλωτή, προστατεύοντας παράλληλα τα συμφέροντα του Καταναλωτή.

Ο Πωλητής θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν το αργότερο εντός 8 ημερών.

Εάν το προϊόν δεν μπορεί να επισκευαστεί, ο Πωλητής υποχρεούται να το αντικαταστήσει εντός της περιόδου εγγύησης. Σε αυτήν την περίπτωση δεν θα προσφερθεί νέα επισκευή.

Κατά τη διάρκεια της επισκευής, επιτρέπεται η εγκατάσταση μόνο νέων εξαρτημάτων στο προϊόν.

Το μέρος του χρόνου επισκευής κατά το οποίο ο Καταναλωτής δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει το προϊόν όπως προορίζεται δεν περιλαμβάνεται στην περίοδο εγγύησης. Σε περίπτωση αντικατάστασης (επισκευής) του προϊόντος ή μέρους του προϊόντος, η περίοδος εγγύησης ξεκινά ξανά για το αντικατασταθέν (επισκευασμένο) προϊόν (ανταλλακτικό προϊόντος), καθώς και για το ελάττωμα που προέκυψε ως αποτέλεσμα της επισκευής.

Τα έξοδα που σχετίζονται με την εκπλήρωση της υποχρέωσης εγγύησης βαρύνουν τον Πωλητή.

Ωστόσο, ο καταναλωτής δεν έχει το δικαίωμα να προβάλει αξίωση εγγύησης αξεσουάρ και εγγύησης ή αξίωση εγγύησης προϊόντος και εγγύησης ταυτόχρονα, παράλληλα μεταξύ τους, λόγω του ίδιου ελαττώματος. Ανεξάρτητα από αυτούς τους περιορισμούς, τα δικαιώματα του Καταναλωτή που απορρέουν από την εγγύηση ορίζονται στα σημεία 10.1 και 10.2. ανεξάρτητα από τα δικαιώματα που ορίζονται στο σημείο

Επικύρωση εγγύησης και εγγύησης

Ο Αγοραστής μπορεί να δηλώσει την εγγύηση ή την αξίωση εγγύησης για τα αγορασμένα προϊόντα αυτοπροσώπως στη διεύθυνση του Πωλητή, μέσω e-mail ή μέσω τηλεφώνου.

Όνομα: Webshop Logisztika Kft.

Διεύθυνση: 1097 Budapest Ecseri út 14-16.

Email: garancia@webshoplog.hu

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή των προϊόντων και την επιβεβαίωση της σύμβασης μπορείτε να [βρείτε εδώ](#).

Εάν το προϊόν που έχει επισημανθεί ως ελαττωματικό δεν έχει το ελάττωμα και δεν εντοπιστούν άλλα ελαττώματα κατά την επιθεώρηση, ο πωλητής δεν ευθύνεται για τις υποχρεώσεις της εγγύησης, δεν ανταλλάσσει το προϊόν και δεν επιστρέφει την τιμή αγοράς. Ωστόσο, σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Αγοραστής δικαιούται να παραλάβει το προϊόν αυτοπροσώπως ή να ζητήσει την εκ νέου παράδοσή του με δικά του έξοδα.

Ως πελάτης μας, σε περίπτωση δικαστικής διαφοράς, μπορείτε επίσης να κινήσετε τη διαδικασία του συμβουλίου συνδιαλλαγής που λειτουργεί από τα εμπορικά και βιομηχανικά επιμελητήρια της κομητείας (πρωτεύουσας). Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό εδώ: <https://www.bekeltetes.hu/>

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

12. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Οι αγορές στο Webstore προϋποθέτουν τη γνώση και αποδοχή των δυνατοτήτων και των περιορισμών του Διαδικτύου από την πλευρά του Αγοραστή, με ιδιαίτερη προσοχή σε τεχνικές επιδόσεις και πιθανά λάθη.

Ο Πωλητής δεν ευθύνεται με κανέναν τρόπο για τα είδη που αναφέρονται παρακάτω, για οποιονδήποτε λόγο:

- Μη άφιξη ή τυχαία αλλαγή οποιωνδήποτε δεδομένων αποστέλλονται και/ή λαμβάνονται στο Διαδίκτυο.
- Οποιοδήποτε λειτουργικό σφάλμα στο διαδικτυακό δίκτυο που εμποδίζει τη λειτουργία και τις αγορές του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- Οποιαδήποτε βλάβη σε οποιαδήποτε συσκευή λήψης στις γραμμές επικοινωνίας.
- Οποιαδήποτε μη καταχωρημένη ή συστημένη αλληλογραφία - ανεξάρτητα από το αν ελήφθη σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή - αλλά κυρίως η απώλεια οποιωνδήποτε δεδομένων.
- Δυσλειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού.
- Συνέπειες οποιουδήποτε σφάλματος προγράμματος, έκτακτου συμβάντος ή τεχνικού σφάλματος.

Ο Πωλητής δεν ευθύνεται σε καμία βάση για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία που προέκυψε ως αποτέλεσμα της εγγραφής στο Webstore ή της προβολής του Webstore.

Ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για ζημιές που προκύπτουν από την παροχή προσωπικών δεδομένων άλλου ατόμου ή από τη δημοσίευσή τους στο Web Store. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Πωλητής θα παράσχει κάθε βοήθεια στις ενεργούσες αρχές προκειμένου να διαπιστωθεί η ταυτότητα του παραβάτη.

Τα δημόσια κανάλια επικοινωνίας που αποτελούν μέρος του Webstore (συγγραφή κριτικών προϊόντων) μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους τους Αγοραστές με δική τους ευθύνη. Το Web Store δεν εποπτεύεται αυτόματα, ωστόσο, εάν ληφθεί ειδοποίηση ή αναφορά σχετικά με περιεχόμενο που παραβιάζει ή βλάπτει συμφέροντα ή έρχεται σε γνώση του Πωλητή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, ο Πωλητής δικαιούται να αφαιρέσει προσωρινά ή μόνιμα οποιονδήποτε περιεχόμενο ή μέρος αυτού χωρίς αιτιολόγηση. Σε περίπτωση επανειλημμένων ή σοβαρών παραβιάσεων του νόμου, ο Πωλητής δικαιούται να αποκλείσει οριστικά τον συγκεκριμένο Αγοραστή από τη χρήση του ιστότοπου, συμπεριλαμβανομένης της ακύρωσης της εγγραφής του.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

14. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Τα πνευματικά δικαιώματα όλου του περιεχομένου (κείμενο, (άρθρο, περιγραφή προϊόντος, πληροφορίες, παρόν GTC κ.λπ.), εικόνα, εικόνα, άλλες πληροφορίες και δεδομένα) στην επιφάνεια του Web Store ανήκουν στον Πωλητή χωρίς χωρικούς και χρονικούς περιορισμούς. Ειδικότερα, απαγορεύεται η χρήση περιεχομένου που έχει ληφθεί από το Webstore για άλλους σκοπούς εκτός από αγορές στο Webstore, για τροποποίηση, αντιγραφή κ.λπ. Σε περίπτωση παραβίασης των πνευματικών δικαιωμάτων και άλλων δικαιωμάτων του Πωλητή ή παραβίασης της παρούσας σύμβασης, ο Πωλητής θα κινήσει αμέσως νομική διαδικασία κατά του παραβάτη. Με τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η αντιγραφή του περιεχομένου του Ηλεκτρονικού Καταστήματος ή η χρήση του για σκοπούς άλλους από αυτούς που καθορίζονται εδώ συνιστά παραβίαση νόμου (παραβίαση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων) ακόμη και αν δεν προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα. Σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας παράβασης, ο Αγοραστής αποδέχεται ότι ο Πωλητής υποχρεούται να καταβάλει πρόστιμο τουλάχιστον 500 € στον χειριστή του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, ακόμη και χωρίς ξεχωριστή απόδειξη ζημιών.

Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να κινήσει διαδικασίες ενώπιον δικαστηρίων ή αρχών κατά οποιουδήποτε ατόμου που διαπράττει ή επιχειρεί να παραβιάσει το νόμο χρησιμοποιώντας το Ηλεκτρονικό Κατάστημα (συμπεριλαμβανομένων των αγορών). Το Web Store δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνο για οποιαδήποτε παραβίαση που διαπράττεται από τρίτο μέρος σε βάρος ενός χρήστη ή του Πελάτη.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε παραβίασης των δικαιωμάτων που σχετίζονται με τη χρήση του ιστότοπου ή βλάβης στα συμφέροντα του Πωλητή, ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να αναστείλει την εγγραφή του Αγοραστή με άμεση ισχύ και να διαγράψει τα προσωπικά και άλλα δεδομένα του καθώς και την εγγραφή του. Τα δεδομένα ενδέχεται να εξακολουθούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς των διαδικασιών που σχετίζονται με παραβίαση ή βλάβη συμφερόντων. Ο Πωλητής δεν είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει τον Αγοραστή για τα παραπάνω βήματα.

Ο σύνδεσμος Διαδικτύου στο Webshop μπορεί να τοποθετηθεί ελεύθερα. Ωστόσο, ο Πωλητής δικαιούται να ζητήσει τον τερματισμό αυτής χωρίς αιτιολόγηση.

Η εμφάνιση του Webstore ή οποιουδήποτε τμήματος αυτού σε άλλο τομέα, για παράδειγμα ως εφαρμογή πλαισίου - ως μέρος των δικών του σελίδων - είναι δυνατή μόνο με προηγούμενη γραπτή άδεια.

Ο ιστότοπος στον οποίο τοποθετείται ο σύνδεσμος προς το Ηλεκτρονικό Κατάστημα δεν πρέπει να δίνει την εντύπωση ότι ο Πωλητής συνιστά ή υποστηρίζει τη χρήση ή την αγορά μιας υπηρεσίας ή προϊόντος που διανέμεται ή προσφέρεται σε αυτήν τη σελίδα.

Ο ιστότοπος σύνδεσης δεν επιτρέπεται να περιέχει ψευδείς πληροφορίες σχετικά με τη νομική σχέση μεταξύ του Πωλητή, του ιστότοπου σύνδεσης και του Ηλεκτρονικού καταστήματος. Το Web Store λαμβάνει μέτρα κατά της χρήσης τυχόν αναφορών σε αυτό που βλάπτουν τη φήμη και τα συμφέροντα του Πωλητή και του Web Store.

Ορισμένες υπηρεσίες του Webstore τοποθετούν ένα μοναδικό αναγνωριστικό, το λεγόμενο cookie, στον υπολογιστή του χρήστη. Τα cookies χρησιμεύουν μόνο για τη διευκόλυνση της «επαλήθευσης ταυτότητας» των χρηστών, ο χειριστής δεν τα χρησιμοποιεί για κανέναν άλλο σκοπό. Η απαγόρευση της αποδοχής των cookies από τους χρήστες δεν εμποδίζει τη χρήση των υπηρεσιών του Webstore.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

14. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση δεδομένων στο Web Store είναι διαθέσιμες στη https://www.lovesexshop.bg/shop_help.php?tab=privacy_policy

Barion One-Click Πληρωμή (Αποθηκευμένα Στοιχεία Κάρτας)

Το σύστημα Barion προσφέρει στους πελάτες τη δυνατότητα χρήσης της πληρωμής «One-Click», όπου τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας αποθηκεύονται με ασφάλεια σε μορφή token. Το πλεονέκτημα αυτής της λειτουργίας είναι ότι οι μελλοντικές αγορές μπορούν να ολοκληρωθούν πιο γρήγορα χωρίς επανεισαγωγή των στοιχείων της κάρτας. Τα αποθηκευμένα στοιχεία κάρτας μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή από τον πελάτη μέσω του λογαριασμού του στο σύστημα UNAS ή μέσω της πλατφόρμας Barion. Η υπηρεσία πληρωμής παρέχεται από την Barion Payment Zrt., ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα με άδεια από την Κεντρική Τράπεζα της Ουγγαρίας.

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

15. ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου και η ταχυδρομική διεύθυνση που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αναφορά παραπόνων και τη διατήρηση της επαφής είναι ίδια με τη διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών του Web Store που καθορίζεται στο σημείο 1.

Ο Πελάτης μπορεί να αναφέρει το παράπονό του προφορικά ή γραπτά στην Εξυπηρέτηση Πελατών.

Ο Πωλητής εξετάζει αμέσως το προφορικό παράπονο και το διορθώνει όπως απαιτείται. Εάν ο Αγοραστής δεν συμφωνεί με τον χειρισμό της καταγγελίας, ο Πωλητής θα καταγράψει αμέσως το παράπονο και τη θέση του σε αυτό και θα παραδώσει ένα αντίγραφο του στον Αγοραστή.

Εάν δεν είναι δυνατή η άμεση διερεύνηση της καταγγελίας, ο Πωλητής θα καταγράψει αμέσως το παράπονο και θα παραδώσει αντίγραφο του στον Αγοραστή.

Σε περίπτωση προφορικής καταγγελίας που γνωστοποιείται μέσω τηλεφώνου ή με χρήση άλλων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο Πωλητής αποστέλλει αντίγραφο του πρωτοκόλλου στον Αγοραστή το αργότερο ταυτόχρονα με την ουσιαστική απάντηση.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, ο Πωλητής ενεργεί σύμφωνα με τους κανόνες για γραπτά παράπονα.

Τα παράπονα που καταγράφονται στο τηλέφωνο ή χρησιμοποιώντας άλλα μέσα επικοινωνίας παρέχονται από τον Πωλητή με ένα μοναδικό αναγνωριστικό, το οποίο απλοποιεί την ανάκτηση της καταγγελίας αργότερα.

Ο πωλητής θα απαντήσει στο παράπονο που έλαβε εγγράφως εντός 30 ημερών. Σύμφωνα με αυτή τη σύμβαση, το μέτρο σημαίνει αποστολή αλληλογραφίας.

Εάν το παράπονο απορριφθεί, ο Πωλητής θα ενημερώσει τον Αγοραστή για τον λόγο της απόρριψης.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙ

16. ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙ

Τα κουπόνια που πιστώνονται στο Διαδικτυακό Πορτοφόλι μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Πελάτη μόνο μετά την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης παραγγελίας, ως μεταγενέστερη έκπτωση. Κατά την επόμενη αγορά, ο Πελάτης μπορεί να εξαργυρώσει μόνο ένα κουπόνι 500 HUF για κάθε 10.000 HUF πραγματοποιώντας σύνδεση με τα προηγούμενα δεδομένα του λογαριασμού του (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μυστικός κωδικός).

Τα κουπόνια δεν λήγουν, δεν χάνουν την αξία τους και μπορούν να χρησιμοποιηθούν στους συνεργάτες μας για απεριόριστο χρονικό διάστημα. Τα στοιχεία επικοινωνίας των συνεργατών μας βρίσκονται στη διεύθυνση <https://www.onlinepenztarca.hu>.

Προϋποθέσεις εξαργύρωσης:

- Το κουπόνι μπορεί να χρησιμοποιηθεί ανεξάρτητα από το όριο αξίας.
- Το κουπόνι δεν ανταλλάσσεται με μετρητά.
- Το κουπόνι δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες εκπτώσεις ή μεμονωμένες τιμές.
- Ο Αγοραστής υποχρεούται να δηλώσει την πρόθεσή του για εξαργύρωση κατά την παραγγελία, διαφορετικά δυστυχώς δεν μπορούμε να δεχθούμε το κουπόνι. (Εάν παραγγείλετε ηλεκτρονικά, το σύστημα θα προσφέρει αυτόματα αυτήν την επιλογή.)
- Σε περίπτωση αντικατάστασης συσκευής, η πληρωμή με το ηλεκτρονικό Πορτοφόλι μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για τη διαφορά.

Η πληρωμή από το διαδικτυακό Πορτοφόλι είναι δυνατή μόνο για χρήστες που έχουν ενεργό λογαριασμό στο διαδικτυακό Πορτοφόλι.

ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ

17. ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ

Εάν η καταναλωτική διαφορά που μπορεί να υπάρχει μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή δεν διευθετηθεί κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων με τον Πωλητή, ο Αγοραστής, που θεωρείται καταναλωτής, μπορεί να απευθυνθεί στο συμβιβαστικό όργανο που είναι αρμόδιο για τον τόπο κατοικίας και διαμονής του και κινήσει τη διαδικασία του Φορέα ή μπορεί επίσης να υποβάλει αίτηση στο συμβιβαστικό όργανο που είναι αρμόδιο σύμφωνα με την έδρα του Πωλητή και οι ακόλουθες νομικές επιλογές επιβολής είναι ανοιχτές στον Αγοραστή:

α) Υποβολή καταγγελίας στην αρχή προστασίας των καταναλωτών

Εάν ο Αγοραστής διαπιστώσει παραβίαση των δικαιωμάτων του καταναλωτή, δικαιούται να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας του καταναλωτή με βάση τον τόπο διαμονής του. Μετά την αξιολόγηση της καταγγελίας, η αρχή αποφασίζει για τη διεξαγωγή της διαδικασίας προστασίας του καταναλωτή.

Ο αγοραστής μπορεί να βρει το περιφερειακό γραφείο που αφορά την καταγγελία μέσω του παρακάτω συνδέσμου.

Κατάλογος περιφερειακών αρχών: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

β) Διαδικασία επίλυσης διαφορών μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Σε περίπτωση καταναλωτικής διαφοράς που σχετίζεται με σύμβαση πώλησης μέσω διαδικτύου, οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να επιλύσουν τις νομικές διαφορές τους που σχετίζονται με ηλεκτρονικές αγορές, ακόμη και διασυνοριακές, ηλεκτρονικά υποβάλλοντας ηλεκτρονική καταγγελία μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας που είναι διαθέσιμη μέσω του παραπάνω συνδέσμου.

Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να εγγραφείτε στην ηλεκτρονική πλατφόρμα που είναι διαθέσιμη στον παραπάνω σύνδεσμο, να συμπληρώσετε πλήρως μια αίτηση και στη συνέχεια να την υποβάλετε ηλεκτρονικά στο Συμβούλιο Συνδιαλλαγής μέσω της πλατφόρμας. Με αυτόν τον τρόπο, οι καταναλωτές μπορούν εύκολα να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους παρά τις αποστάσεις.

γ) Έναρξη διαδικασιών συμβιβασμού

Στοιχεία επικοινωνίας των Συμβουλίων Συνδιαλλαγής: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

Εάν ο Πωλητής απορρίψει το παράπονο του Αγοραστή, ο Αγοραστής δικαιούται επίσης να υποβάλει αίτηση στο συμβούλιο συμβιβασμού που είναι αρμόδιο για τον τόπο κατοικίας ή κατοικίας του: προϋπόθεση για την έναρξη της διαδικασίας του συμβουλίου συνδιαλλαγής είναι ο Αγοραστής και ο Πωλητής να προσπαθήσουν να επιλύσουν τη διαφορά κατευθείαν.

Το συμβιβαστικό συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την επίλυση καταναλωτικών διαφορών εκτός δικαστικών διαδικασιών.

Έργο του συμβιβαζόμενου οργάνου είναι να προσπαθήσει να δημιουργήσει μια συμφωνία μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή με σκοπό τη διευθέτηση της καταναλωτικής διαφοράς.

Η διαδικασία του συμβουλίου συνδιαλλαγής ξεκινά μετά από αίτημα του καταναλωτή. Το αίτημα πρέπει να υποβληθεί εγγράφως στον πρόεδρο του συμβουλίου συνδιαλλαγής.

Αρμόδιο συμβούλιο συμβιβασμού σύμφωνα με την τοποθεσία του πωλητή:

Έδρα του συμβουλίου συνδιαλλαγής της Βουδαπέστης:

- 1016 Βουδαπέστη, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Ταχυδρομική διεύθυνση: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Φαξ: 06 (1) 488 21 86
- Τηλέφωνο: 06 (1) 488 21 31

Ο πωλητής έχει υποχρέωση να συνεργαστεί κατά τη διαδικασία του συμβουλίου συνδιαλλαγής.

Κατά την εφαρμογή των κανόνων που ισχύουν για το συμβούλιο συνδιαλλαγής, καταναλωτής είναι επίσης μια μη κυβερνητική οργάνωση, εκκλησία, πολυκατοικία, σύλλογος κατοίκων, πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις βάσει χωριστού νόμου που αγοράζει, παραγγέλνει, παραλαμβάνει, χρησιμοποιεί, κάνει χρήση αγαθών ή εμπορικών επικοινωνιών ή προσφορών που σχετίζονται με τον παραλήπτη των αγαθών.

δ) Έναρξη δικαστικών διαδικασιών

Ο Αγοραστής δικαιούται να διεκδικήσει την αξίωσή του που προκύπτει από καταναλωτική διαφορά ενώπιον του δικαστηρίου στο πλαίσιο πολιτικής δίκης σύμφωνα με τον νόμο V του 2013 για τον Αστικό Κώδικα και τον νόμο CXXX του 2016 για τον Κώδικα

Πολιτικής Δικονομίας, νόμος, σύμφωνα με τις διατάξεις του.

Αυτοί οι Όροι Αγοράς ισχύουν από τις 25 Μαΐου 2018.

Τελευταία τροποποίηση: 19.02.2026.